

Abteilung/Bereich:

| | | | | |
|---|---|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|
| Gestaltung der Arbeitsaufgaben | 1-1 Meine Tätigkeit besteht fortwährend aus ein- und denselben Aufgaben. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |
| | 1-2 Meine Tätigkeit erfordert fast ausschließlich Daueraufmerksamkeit. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |
| | 1-3 Alle meine Arbeitsaufgaben erfordern permanent eine hohe Konzentration. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |
| Handlungsspielraum und Kurzpausen | 2-1 Der zeitliche Arbeitsablauf (z.B. Beginn, Ende, Dauer oder Takt) kann von mir nicht beeinflusst werden. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |
| | 2-2 Ich habe keine Möglichkeit, die Tätigkeit zu unterbrechen oder den Arbeitsplatz kurz zu verlassen. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |
| | 2-3 Bei der Erfüllung meiner Aufgaben habe ich keine inhaltlichen oder technischen Variationsmöglichkeiten. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |
| Abwechslung und Tätigkeitswechsel | 3-1 Meine Aufgaben bestehen immer aus den gleichen Arbeitsschritten. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |
| | 3-2 Die einzelnen Aufgaben unterscheiden sich inhaltlich kaum. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |
| | 3-3 Arbeitstempo und -struktur können von mir nicht beeinflusst werden. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |
| Informationen und Informationsfluss | 4-1 Ich muss sehr häufig Entscheidungen ohne ausreichende Fachinformationen treffen. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |
| | 4-2 Für schwierige Entscheidungen können wichtige Informationen nicht rechtzeitig beschafft werden. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |
| | 4-3 Die benötigten Informationen sind nur umständlich zu erhalten, häufig unverständlich oder sie ändern sich permanent. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |
| | 4-4 An meinem Arbeitsplatz laufen ständig Informationen auf, die ich nicht benötige. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |
| Verantwortung und Qualifikation | 5-1 Verantwortlichkeiten sind nicht geregelt oder nicht transparent. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |
| | 5-2 Ich habe eine sehr hohe Verantwortung für Personen, Sachwerte oder Umwelt. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |
| | 5-3 Für die zu tragende Verantwortung wünsche ich mir weitergehende Qualifikationen. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |
| | 5-4 Für die gestellten Anforderungen wünsche ich mir zusätzliche Schulungen. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |
| | 5-5 Ich wurde nicht ausreichend eingearbeitet. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |
| Emotionsarbeit | 6-1 Bei meiner Tätigkeit kommt es vor, dass ich Mitgefühl zum Ausdruck bringen muss. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |
| | 6-2 Bei meiner Tätigkeit kommt es vor, dass ich unangenehme Gefühle gegenüber Kunden (Klienten) zum Ausdruck bringen muss. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |
| | 6-3 Bei meiner Tätigkeit kommt es vor, dass ich angenehme Gefühle gegenüber Kunden (Klienten) zum Ausdruck bringen muss. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |
| | 6-4 Bei meiner Tätigkeit ist es notwendig, dass ich keine Gefühle zeige bzw. meine eigenen Gefühle verberge, um nach außen neutral zu erscheinen. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |
| | 6-5 Für meine Tätigkeit ist es von Bedeutung zu wissen, wie sich Kunden (Klienten) momentan fühlen. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |
| Arbeitszeiten und Schichtdienste | 7-1 Ich muss regelmäßig Überstunden machen. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |
| | 7-2 Meine Arbeitszeiten beinhalten Schicht- inkl./oder Nachtdienste, Samstags- oder Sonntagsarbeit. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |
| | 7-3 Die Pausen- und Ruhezeiten können nicht immer eingehalten werden. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |
| | 7-4 Es kann zu Urlaubssperren kommen oder die Urlaubsplanung gestaltet sich schwierig. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |
| Zeiterfordernisse und Arbeitsintensität | 8-1 Ich muss meine Aufgaben unter starkem Zeitdruck erledigen. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |
| | 8-2 Ich muss gleichzeitig verschiedene Aufgaben erledigen (Multitasking). | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |
| | 8-3 Das Arbeitsaufkommen ist sehr hoch oder wird häufig mit unvorhersehbaren Zusatzaufgaben gesteigert. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |
| Störungen und Kommunikation | 9-1 Ich habe wenige Möglichkeiten zur Kommunikation oder Zusammenarbeit mit Kollegen oder Vorgesetzten. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |
| | 9-2 Ich kann nur indirekt mit Kollegen oder Vorgesetzten kommunizieren (bspw. über E-Mail, Telefon). | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |
| | 9-3 Ich muss meine Arbeit sehr häufig unterbrechen (Telefonate, Störungen durch Kollegen, technische Probleme o.ä.). | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |
| Soziale Beziehungen | 10-1 Absprachen, Hilfen im Team, Beratungen zwischen den Kollegen und Vorgesetzten gestalten sich immer wieder als schwierig. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |
| | 10-2 Es kommt häufiger zu Konflikten zwischen den Mitarbeitern. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |
| | 10-3 Meine Kollegen und ich erhalten kaum Feedback von unseren Vorgesetzten. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |
| Belastungen aus der Arbeitsumgebung | 11-1 Meine Arbeit ist mit einer ausgeprägten emotionalen Beanspruchung verbunden (z.B. Umgang mit menschlichem Leid, Krankheiten, Tod, Verletzungen). | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |
| | 11-2 Meine Kollegen und ich werden häufig beschimpft (von Klienten oder Kunden). | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |
| | 11-3 Es sind Bedrohungen, körperliche Übergriffe oder Überfälle möglich. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |
| | 11-4 Es besteht eine erhöhte Gefährdung durch Brände, Explosionen oder Unfälle. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |
| | 11-5 Es besteht eine erhöhte Erkrankungsgefahr durch Lärm, Gefahrstoffe oder Infektionen. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |
| | 11-6 Meine Kollegen und ich haben schwere körperliche Arbeit zu verrichten. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |
| | 11-7 Die räumliche Umgebung ist unzureichend. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |
| | 11-8 Die Arbeitsmittel (Software, Werkzeuge, Schutzausrüstung etc.) sind unzureichend. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |
| | 11-9 Die Rahmenbedingungen für meine Tätigkeit befinden sich in einem stetigen Wandel. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |